



Torino lì, Aprile 2021

Account Facebook hackerato: come scoprirlo e come rimetterlo in sicurezza

Ritrovarsi con l'account Facebook hackerato può essere un serio problema, soprattutto quando il social network viene utilizzato in ambito aziendale magari per pubblicizzare la propria attività: i criminal hacker, infatti, avrebbero facile accesso ad una grande quantità di dati e informazioni riservate. Ecco una guida pratica per valutare la sicurezza del nostro account ed eventualmente rimetterlo in sicurezza.

Un **account Facebook hackerato** significa dare ad un criminal hacker la possibilità di ottenere le nostre credenziali di autenticazione (User-ID e Password) ed entrare nel nostro profilo social, con tutte le conseguenze del caso: gli account sui social network, infatti, sono ormai un'estensione importante della nostra identità e contengono numerosi dati personali che li rendono appetibili ai cyber criminali e pericolosi dal punto di vista della nostra sicurezza.

Account Facebook hackerato: come verificarlo

Su Facebook esiste un modo molto semplice per scoprire se il nostro account Facebook è stato hackerato attraverso la verifica delle informazioni relative agli ultimi accessi. Utilizzando il PC o il notebook occorre andare sul menu a tendina posto a destra della pagina home e cliccare sulla voce **Impostazioni**.



• Consulting • Excellence • Outsourcing

RECONSULT S.r.l.
Via Legnano, 31
10128 Torino
www.reconsultsrl.it

Telefono 011. 381. 68. 00
Telefono 011. 381. 67. 33
Fax 011. 381. 67. 27
email welcome@reconsultsrl.it

Capitale Sociale Euro 30.000,00 i.v.
R.E.A., C.C.I.A.A. To n° 1024131
Reg. Soc. To, Codice fiscale e
Partita IVA 09096000014



Nella schermata che appare selezioniamo la voce **Protezione e Accesso** e verificiamo sotto la dicitura **Dove hai effettuato l'accesso** tutta la lista di dispositivi attraverso i quali è stato aperto il profilo, oltreché i luoghi e le date di accesso.

Protezione e accesso

Consigliate

Scegli gli amici da contattare se non riesci più ad accedere al tuo account
Indica da 3 a 5 amici che possano aiutarti se non dovessi più riuscire ad accedere al tuo account. Lo consigliamo a tutti. [Modifica](#)

Dove hai effettuato l'accesso

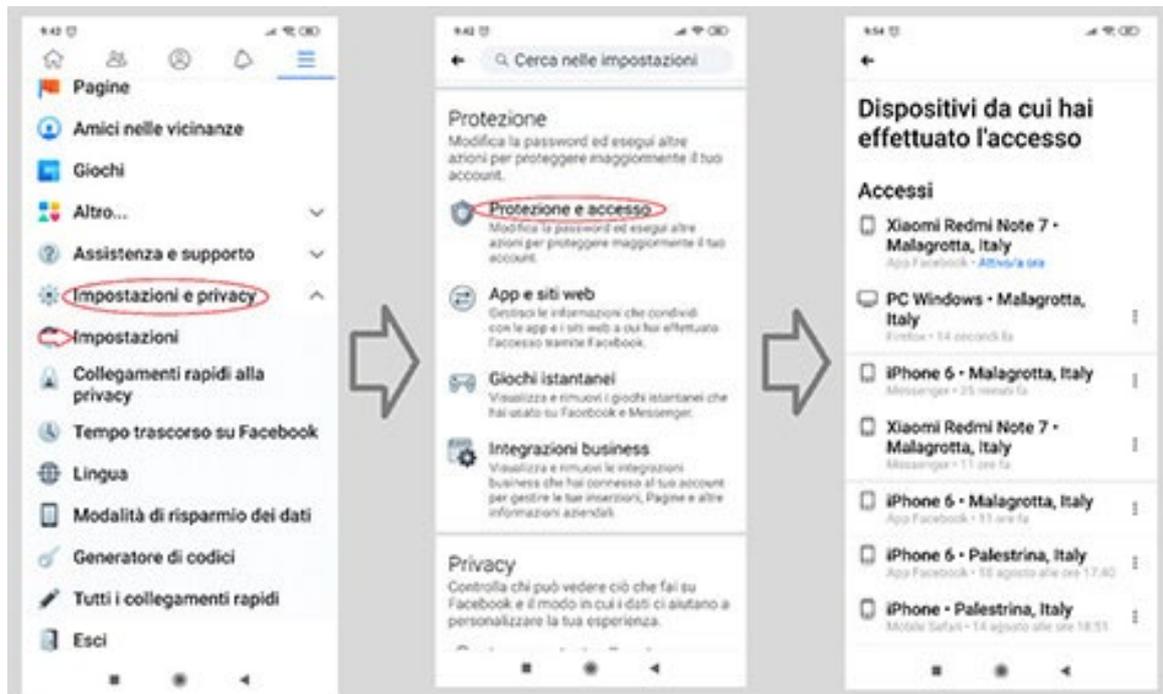
- PC Windows · Malagrotta, Italy**
Firefox · **Sessione attiva ora**
- Xiaomi Redmi Note 7 · Malagrotta, Italy**
Messenger · 10 ore fa
- iPhone 6 · Malagrotta, Italy**
App Facebook · 11 ore fa
- iPhone 6 · Bergamo, Italy**
Messenger · 10 ottobre alle ore 13:56
- iPhone 6 · Palestrina, Italy**
App Facebook · 18 agosto alle ore 17:40

La stessa operazione può essere effettuata anche dallo smartphone seguendo una procedura del tutto analoga.

Sempre sul menu a tendina posto a destra della pagina home, tocchiamo la voce **Impostazioni e Privacy** e poi **Impostazioni**, scegliamo nella sezione **Protezione** la voce **Protezione e Accesso** e verificiamo i dati riportati nella sezione **Dispositivi da cui hai effettuato l'accesso**.



• Consulting • Excellence • Outsourcing



Se ci risulta dubbio qualche accesso, per il tipo di dispositivo (laptop, dispositivi mobili, tablet, smartwatch o altri dispositivi) o per l'ubicazione geografica della connessione (città, lo stato e il paese da cui è stato effettuato l'accesso) possiamo procedere ad effettuare dei controlli per verificare le ultime attività collegate al dispositivo in questione e disconnettere la sessione.

Se i dispositivi non sono quelli da noi utilizzati, le posizioni geografiche diverse dalla nostra o non coincidente con i nostri spostamenti, vuol dire che il nostro account è stato violato. Possiamo anche controllare i **registri delle attività** per verificare se c'è qualche azione di cui non riconosciamo la paternità (pubblicazione, apprezzamento ecc.). In ogni caso, se abbiamo il sospetto che il nostro account sia stato violato perché è stata notata una attività insolita, possiamo richiedere assistenza a Facebook per ricevere aiuto.



• Consulting • Excellence • Outsourcing

RECONSULT S.r.l.
Via Legnano, 31
10128 Torino
www.reconsultsrl.it

Telefono 011. 381. 68. 00
Telefono 011. 381. 67. 33
Fax 011. 381. 67. 27
email welcome@reconsultsrl.it

Capitale Sociale Euro 30.000,00 i.v.
R.E.A., C.C.I.A.A. To n° 1024131
Reg. Soc. To, Codice fiscale e
Partita IVA 09096000014



Verificare se mail o cellulare Facebook sono stati rubati

In occasione del grande furto di profili (vedi sotto), un esperto, Yaser Alosefer, ha pubblicato un tool per scoprire se il nostro cellulare è stato pubblicato: <https://cyber-leaks.com>.

C'è anche il classico *Have I been powned* (per mail o cellulare), valido per tutti i databreach: <https://haveibeenpwned.com>.

Cosa fare in caso di violazione

Se l'account è stato violato e le credenziali di accesso sono state cambiate, non sarà possibile accedere al nostro profilo social. In questo caso, sarà necessario visitare l'apposita [pagina di supporto](#) e provare a ripristinare l'account con le opzioni messe a disposizione da Facebook stesso. Facebook eseguirà la sua diagnostica e chiederà di autenticarsi per poter accedere all'account.



• Consulting • Excellence • Outsourcing

RECONSULT S.r.l.
Via Legnano, 31
10128 Torino
www.reconsultsrl.it

Telefono 011. 381. 68. 00
Telefono 011. 381. 67. 33
Fax 011. 381. 67. 27
email welcom@reconsultsrl.it

Capitale Sociale Euro 30.000,00 i.v.
R.E.A., C.C.I.A.A. To n° 1024131
Reg. Soc. To, Codice fiscale e
Partita IVA 09096000014



 **Se ti preoccupa la sicurezza del tuo account, possiamo aiutarti.**
Innanzitutto, puoi raccontarci cosa succede?

- Ho trovato un post, un messaggio o un evento che non ho creato io
- Qualcun altro ha effettuato l'accesso al mio account senza la mia autorizzazione
- Ho trovato un account che usa il mio nome o le mie foto
- Le persone possono vedere contenuti che pensavo fossero privati.
- Non vedo l'opzione giusta in questa lista

Se invece si è in grado di accedere all'account social, occorre cambiare immediatamente la password andando nelle **Impostazioni** dell'account, poi in **Protezione e accesso** e successivamente in **Modifica password**.

Accesso

Modifica password
Ti consigliamo di usare una password sicura che non utilizzi altrove

Attuale

Nuova

Digita nuovamente la nuova password

Hai dimenticato la password?



• Consulting • Excellence • Outsourcing

RECONSULT S.r.l.
Via Legnano, 31
10128 Torino
www.reconsultsrl.it

Telefono 011. 381. 68. 00
Telefono 011. 381. 67. 33
Fax 011. 381. 67. 27
email welcome@reconsultsrl.it

Capitale Sociale Euro 30.000,00 i.v.
R.E.A., C.C.I.A.A. To n° 1024131
Reg. Soc. To, Codice fiscale e
Partita IVA 09096000014



Dunque, **in tutti i casi occorre sempre segnalare il problema a Facebook**. In caso di accertata violazione, è necessario sporgere denuncia alla Polizia Postale entro e non oltre 3 mesi dall'accaduto, essendo la violazione dell'account Facebook considerata un reato punibile con multe fino a 12mila euro e carcere fino a 5 anni.

Come mettere in sicurezza l'account Facebook

Per migliorare la sicurezza del nostro account Facebook possiamo mettere in atto una serie di azioni. La prima azione consigliata riguarda la scelta della password. La password dovrà essere complessa, alfanumerica, inclusiva di simboli e lettere maiuscole, non riconducibile direttamente o indirettamente alla nostra persona e preferibilmente avere una lunghezza minima di 8 caratteri. Dunque, una password univoca, molto sicura e rinnovata periodicamente. La seconda azione che si raccomanda è quella di abilitare in fase di accesso la funzionalità di **Autenticazione a due fattori**.

Una volta attivata, quando si accederà al proprio account da un nuovo dispositivo verrà inviato un codice univoco al numero di cellulare registrato.



• Consulting • Excellence • Outsourcing

RECONSULT S.r.l.
Via Legnano, 31
10128 Torino
www.reconsultsrl.it

Telefono 011. 381. 68. 00
Telefono 011. 381. 67. 33
Fax 011. 381. 67. 27
email welcome@reconsultsrl.it

Capitale Sociale Euro 30.000,00 i.v.
R.E.A., C.C.I.A.A. To n° 1024131
Reg. Soc. To, Codice fiscale e
Partita IVA 09096000014





Aggiungi un ulteriore livello di sicurezza con l'autenticazione a due fattori

Alutaci a proteggere il tuo account, anche se qualcuno conosce la tua password.

[Inizia](#)

Funzionamento dell'autenticazione a due fattori



Sicurezza aggiuntiva

Se noteremo un accesso da un dispositivo che non riconosciamo, ti chiederemo un codice di sicurezza prima di consentirti di accedere al tuo account.



Tramite SMS o un'app di autenticazione

Inveremo un SMS con un codice di accesso oppure puoi usare un'app di sicurezza a tua scelta.

Oltre a configurare la funzione di verifica in due passaggi, si consiglia di abilitare gli **Avvisi sugli accessi non riconosciuti**. In questo modo sarà inviata una notifica ogniqualvolta si accederà all'account Facebook da un nuovo dispositivo.



• Consulting • Excellence • Outsourcing

RECONSULT S.r.l.
Via Legnano, 31
10128 Torino
www.reconsultsrl.it

Telefono 011. 381. 68. 00
Telefono 011. 381. 67. 33
Fax 011. 381. 67. 27
email welcome@reconsultsrl.it

Capitale Sociale Euro 30.000,00 i.v.
R.E.A., C.C.I.A.A. To n° 1024131
Reg. Soc. To, Codice fiscale e
Partita IVA 09096000014



Configurazione di una funzione di protezione aggiuntiva

Ricevi avvisi sugli accessi non riconosciuti Chiudi

Si • Ti comunicheremo se qualcuno accede da un dispositivo o browser che non usi di solito

Ricevi un avviso quando qualcuno accede al tuo account da un dispositivo o browser non riconosciuto.

Notifiche

- Ricevi le notifiche
- Non ricevere notifiche

Messenger

- Ricevi le notifiche
- Non ricevere notifiche

E-mail

- Avvisi di accesso via e-mail a [REDACTED]
- Non ricevere avvisi via e-mail

Aggiungi un altro indirizzo e-mail o numero di cellulare

[Salva le modifiche](#)

È possibile anche definire **da 3 a 5 amici fidati da contattare se non si riesce più ad accedere all'account** ovvero quando il nostro account viene hackerato. I contatti fidati possono aiutarci a recuperare l'accesso inviando determinati URL da Facebook.



• Consulting • Excellence • Outsourcing

RECONSULT S.r.l.
Via Legnano, 31
10128 Torino
www.reconsultsrl.it

Telefono 011. 381. 68. 00
Telefono 011. 381. 67. 33
Fax 011. 381. 67. 27
email welcome@reconsultsrl.it

Capitale Sociale Euro 30.000,00 i.v.
R.E.A., C.C.I.A.A. To n° 1024131
Reg. Soc. To, Codice fiscale e
Partita IVA 09096000014



• Consulting • Excellence • Outsourcing

RECONSULT S.r.l.
Via Legnano, 31
10128 Torino
www.reconsultsrl.it

Telefono 011. 381. 68. 00
Telefono 011. 381. 67. 33
Fax 011. 381. 67. 27
email welcom@reconsultsrl.it

Capitale Sociale Euro 30.000,00 i.v.
R.E.A., C.C.I.A.A. To n° 1024131
Reg. Soc. To, Codice fiscale e
Partita IVA 09096000014